



# I nostri valori

## Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA)

La nostra azienda associata UPSA si impegna

### nei confronti della clientela

---

- ... a conseguire la necessaria competenza professionale tramite una costante formazione continua.
- ... ad agire con correttezza e onestà nei confronti di terzi dimostrandosi un partner affidabile.
- ... a mantenere le promesse di qualità.
- ... a promuovere la mobilità individuale quale fornitore di servizi
- ... a rivolgersi agli uffici di conciliazione istituiti dall'UPSA e dai club automobilistici ACS e TCS in caso di divergenze.

### nei confronti dei nostri collaboratori

---

- ... a essere un datore di lavoro interessante che offre condizioni di impiego moderne e sicure, in un ambiente di lavoro improntato alla stima.
- ... a implementare concretamente le misure inerenti alla sicurezza sul lavoro e alla tutela della salute.
- ... a incoraggiare costantemente la formazione e il perfezionamento professionale.
- ... a informare in modo trasparente e comunicare con franchezza.
- ... a dimostrare stima e facilitare il rispetto reciproco.

### nei confronti dell'ambiente

---

- ... a promuoverne la protezione e utilizzare con parsimonia le risorse.
- ... a motivare clienti e collaboratori ad adottare soluzioni di mobilità e metodi di lavoro rispettosi dell'ambiente.
- ... a smaltire in modo corretto tutto ciò che non può essere riciclato.
- ... ad assicurare la conformità ambientale e la sicurezza di funzionamento dei veicoli.

### nei confronti dell'intero settore economico

---

- ... a comportarci in modo corretto e leale nei confronti della concorrenza.
- ... a promuoverne la reputazione.
- ... a coltivare attivamente le relazioni al suo interno.
- ... a partecipare attivamente alla vita associativa.

Thomas Hurter  
Presidente centrale

Presidente della sezione...

Associato



**UPSA | AGVS**

Unione professionale svizzera dell'automobile