

Principi andragogici della Business Academy UPSA

Offerta

Siamo aperti a nuovi corsi e verifichiamo costantemente la nostra attuale offerta. Quando necessario, i contenuti didattici vengono aggiornati e orientati alle sfide così come alle esigenze dei partecipanti e dei datori di lavoro.

Qualità

Ci impegniamo a soddisfare gli alti requisiti di qualità e viviamo il processo di miglioramento. Il nostro sistema di assicurazione della qualità è soggetto ad audit periodici da parte di organismi interni ed esterni. I referenti partecipano periodicamente a un corso interno di formazione continua o a uno scambio di esperienze. La didattica è oggetto di una regolare valutazione.

Partner di formazione

Dedichiamo sempre il tempo necessario a un confronto personale con i referenti. Facciamo tutto il possibile per semplificare al massimo le questioni amministrative ai referenti e ai partecipanti, così come per fornire loro un buon servizio. Il nostro sodalizio con i partner di formazione si basa su un rapporto collaborativo. Nei confronti degli altri operatori esistenti ci comportiamo in maniera leale e corretta. Curiamo e ampliamo la nostra rete di contatti.

Formazione degli adulti

Puntiamo su un insegnamento adatto agli adulti, orientato alla pratica e ai partecipanti. Uno dei fattori chiave è la stretta connessione tra orientamento pratico e trasferimento sul posto di lavoro di quanto appreso. Nella scelta dei formatori e delle formatrici, l'esperienza pratica è un criterio obbligatorio per garantire la vicinanza al settore dell'automobile e il trasferimento dei contenuti didattici. I partecipanti sono corresponsabili per un'atmosfera positiva dei corsi e disponibili all'autoriflessione. Incentiviamo e raccomandiamo l'autoapprendimento per la preparazione e l'approfondimento dei contenuti didattici.

Berna, 30 giugno 2019
Olivier Maeder, direzione

Versione 4.0 / 30.06.2019 / OM / mj