

Métiers du commerce de détail Vente automobile et Après-vente automobile

# Se positionner en terrain inconnu

Depuis cet été, des apprentis suivent dans certaines entreprises les nouvelles formations de base des métiers du commerce de détail Vente automobile et Après-vente automobile. L'UPSA propose à nouveau un cours d'introduction en 2023 aux formateurs qui souhaitent avoir une vue d'ensemble des obligations qui en découlent. Ceux qui ont suivi le cours savent à quel point celui-ci est utile pendant le quotidien pédagogique. **Cynthia Mira**



Andreas Billeter, propriétaire de la société de conseil ABC-Bildungsmanagement

La plupart des questions auxquelles l'intervenant Andreas Billeter, propriétaire de la société de conseil ABC-Bildungsmanagement, répond lors de ses séminaires sur les formations de base révisées dans le commerce de détail concernent la nouvelle orientation Vente automobile. Cela n'est pas surprenant, car il s'agit d'un parcours de formation nouveau, contrairement au cursus après-vente. « On évolue en terrain inconnu, les entreprises n'ayant encore aucune expérience en la matière », explique M. Billeter. Certains participants suivent donc le cours à titre préventif. « Ils envisagent de former des apprentis dans le nouveau cursus, mais ils veulent s'adapter aux changements. » Cette approche est judicieuse, car il faut savoir quelles nouveautés correspondent à la nouvelle ordonnance de formation (OrFo 2022) et ce qu'elles signifient concrètement.

« Il faut absolument assister au séminaire », estime Marc Stettler, directeur des ventes Emil Frey AG à l'Autocenter Safenwil AG. Depuis le mois d'août, il forme une personne dans la spécialité Vente et a déjà terminé sa formation. Trois autres personnes seront formées dans l'après-vente. Pour lui, la présentation de l'outil numérique Konvink a été l'aspect le plus intéressant. L'organisation faïtière des métiers du commerce de détail, Formation du Commerce de Détail Suisse (FCS), a développé cette nouvelle plate-forme d'apprentissage trilingue intersectorielle. Tous les futurs professionnels du commerce de détail qui ont commencé un apprentissage en 2022 utilisent cet outil à l'école et dans l'entreprise. « C'est vraiment un outil sympa qui répond aux besoins des jeunes. Les possibilités sont variées. Utilisées correctement, elles peuvent s'avérer très utiles pendant l'apprentissage », explique

M. Stettler. Certains exemples devraient toutefois être adaptés spécifiquement au secteur automobile. C'est son expérience dans la vie quotidienne.

L'utilisation de Konvink est intuitive. Mais « Il faut beaucoup de temps pour apprendre tout soi-même », souligne M. Billeter. Il faut aussi comprendre le contexte. « De nombreux participants souhaitent un module d'approfondissement de la plate-forme juste après le cours. » Le service d'assistance de Konvink est utile à cet effet. « Notre objectif, c'est l'introduction », déclare l'expert en formation. La satisfaction d'autres



La mise en œuvre de la nouvelle ordonnance de formation (OrFo 2022) incombe aux formateurs professionnels et pratiques. Les responsables pédagogiques sont légalement tenus d'appliquer correctement les contenus de la nouvelle ordonnance.  
Photo : médias de l'UPSA



objectifs d'apprentissage en fait aussi partie. Il explique par exemple aux participants le sens du comportement d'apprentissage axé sur les compétences opérationnelles, qui est au cœur de la nouvelle stratégie pédagogique. « Dans notre système d'éducation dual, nous avons déjà plus ou moins pratiqué l'idée qui sous-tend cette stratégie, ce n'est pas entièrement nouveau. Nous sommes toujours dévoués pour préparer les jeunes à entrer dans le monde du travail. »

**Suite à la page 58**

**SIEMENS**

## Siemens – promoteur de l'électromobilité

Qu'il s'agisse des personnes ou des biens, le développement des véhicules électriques, de l'infrastructure de recharge et du management de l'énergie transforme le monde de la mobilité, tel que nous le connaissons. Siemens est un important promoteur de ce changement: avec ses clients, il améliore la technologie de propulsion et les solutions de recharge – pour l'avenir durable de l'électromobilité.

[siemens.ch/e-mobility](https://www.siemens.ch/e-mobility)

